

CÓDIGO DE ÉTICA E INTEGRIDAD SOLARITY

Solarity es una empresa de generación distribuida que busca acercar a sus clientes al uso de energía limpia mediante el empleo de tecnología solar fotovoltaica.

Este Código de Ética e Integridad constituye una orientación para todos quienes somos colaboradores y proveedores de Solarity. Reúne criterios de juicio y directrices de acción que permiten desempeñarnos en el ejercicio de nuestro trabajo con altos estándares éticos, respetando siempre la normativa e institucionalidad vigente y tratando de ir siempre más allá de lo estrictamente legal y reglamentario, buscando ejercer buenas prácticas en todos los lugares en que se desarrollen proyectos, negocios y actividades de Solarity.

ALCANCE

Este documento nos rige a todos quienes somos colaboradores de Solarity, cualquiera sea nuestro cargo, responsabilidad, función o forma de vinculación. También es aplicable a nuestros proveedores y a todos quienes participan en la gestión de Solarity.

Quienes nos regimos por este Código de Ética e Integridad, debemos comunicar cualquier eventual infracción o conducta que vulnere las disposiciones de este documento apenas tomemos conocimiento, mediante una oportuna comunicación a la jefatura que corresponda.

RELACIONES CON CLIENTES

En Solarity nos orientamos siempre a nuestros clientes. Aquellos de nosotros a quienes nos toca vincularnos directamente con clientes debemos procurar establecer con ellos una relación cordial y profesional, que les permitan conocer a cabalidad las actividades que Solarity desarrolla y las condiciones comerciales en que se desenvuelven.

La transparencia en la entrega de información a los clientes es determinante en la relación de confianza y largo plazo que buscamos.

Siempre guardaremos estricta reserva de toda la información que provenga de nuestros clientes. Buscamos servirlos en forma integral y oportuna, ofreciendo soluciones que satisfagan sus necesidades. Nos abstendremos de buscar nuestro beneficio personal, obteniendo ventajas, a costa de los intereses de nuestros clientes y de Solarity.

No debemos relacionar negocios propios con los que se desarrollan con clientes por encargo de Solarity.

RELACIÓN CON PROVEEDORES

Solarity promueve pautas transparentes de selección y contratación de proveedores, de acuerdo con las normas internas que tenemos para estos efectos, mediante procedimientos regulados, imparciales y objetivos que tienen por finalidad elegir de las distintas ofertas, aquella que técnica y económicamente se ajuste mejor a los requerimientos y necesidades de Solarity.

RELACIONES ENTRE COLABORADORES

Aspiramos a una sana convivencia basada en el buen trato, en el respeto mutuo, la lealtad, la honestidad, la tolerancia y el fiel cumplimiento de los compromisos adquiridos. Buscamos siempre mantener un clima de respeto y tolerancia entre quienes piensen diferente, sin importar el cargo o función que se desempeñe.

Procuramos evitar cualquier situación que afecte la dignidad de las demás personas o signifique algún tipo de discriminación, sea en razón de la edad, el sexo, la raza, la ideología, la religión o cualquiera otra condición.

Quienes desempeñamos funciones directivas, ejecutivas o de jefatura, debemos ser un ejemplo para los colaboradores asignados a nuestra dependencia.

Debemos evitar aquellas conductas que puedan significar una presión ilegítima o indebida de un colaborador sobre otro, o bien entre jefaturas y subordinados, especialmente, si dicha acción busca obtener resoluciones en el propio beneficio o pueda ser considerada como representativa de acoso sexual o laboral, siguiendo las directrices señaladas por el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad. Tales conductas deben ser oportunamente denunciadas, a fin de que se adopten las medidas necesarias para superar cualquier situación que pudiera atentar contra la dignidad de las personas o perjudicar el ambiente laboral.

CUIDADO DEL LUGAR DE TRABAJO Y DE LOS BIENES DE SOLARITY

Debemos cuidar el patrimonio, los bienes y el nombre de Solarity, con el fin de mantener el valor y uso de éstos en el tiempo y de resguardar la imagen de la empresa.

En especial, debemos velar por el cuidado y la buena administración de los bienes que se nos ha confiado para el desempeño de nuestro trabajo y de los lugares e instalaciones donde éste se realiza. Debemos abstenernos de utilizarlos para fines particulares ajenos al quehacer de Solarity.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Debemos proteger la información y conocimiento administrado y desarrollado al interior de Solarity, ya que constituye propiedad de ésta y no puede ser utilizado para fines particulares, ni transmitirse a terceros. Debemos cuidar especialmente la información confidencial, ya que su filtración podría perjudicar a clientes y comprometer los intereses de Solarity.

Si en razón de nuestro cargo o función, tenemos acceso a información privilegiada, cuidaremos de guardar estricta reserva de ella y no estará permitido utilizarla, directa o indirectamente, en

beneficio propio o ajeno. Todo ello, sin perjuicio de las responsabilidades civiles, penales o administrativas, sean ellas personales o institucionales.

COMPORTAMIENTO FINANCIERO

Todos quienes somos colaboradores de Solarity, sin importar el nivel jerárquico que desempeñamos, velaremos para que nuestros negocios e inversiones personales no se vinculen ni asocien en forma alguna con el ejercicio de las funciones inherentes a nuestros cargos, de forma tal de evitar cualquier nexo que pudiere existir entre la atención de los negocios de los clientes de Solarity y los intereses propios o particulares, evitando con ello el dañar la imagen y reputación de la empresa.

CONFLICTOS DE INTERÉS

Estamos en presencia de un conflicto de interés cuando nuestros intereses personales o de alguna persona o entidad vinculada a nosotros, entran o parecen entrar en conflicto con los intereses de Solarity. Dado que los conflictos de interés pueden poner en riesgo la integridad y reputación de Solarity, debemos comunicarlos oportunamente a la jefatura que corresponda.

Quienes nos relacionamos con proveedores, cuidaremos de no vincular la gestión encomendada con otros intereses, en especial con los de orden personal, absteniéndonos de realizar cualquier negociación ajena a los intereses de Solarity.

Es conveniente y necesario someter a la consideración de nuestros jefes, cualquier participación en actividades con clientes que pudieren comprometer la transparencia y objetividad de las relaciones comerciales que Solarity mantiene con ellos.

Debemos evitar recibir u ofrecer tratos especiales y regalos, desde y hacia los clientes, ajenos a aquellos definidos como protocolares y/o de cortesía habitual, con tal que éstos no excedan los términos usuales para dichos eventos, cuyo valor monetario no exceda de 1 unidad de fomento.

Finalmente, debemos abstenernos de intervenir en gestiones vinculadas a negocios de Solarity, en representación de personas o entidades con las cuales se tenga algún grado de relación o interés, como por ejemplo, aquellas en las cuales se participe como socio, se tenga participación en su gestión, o se trate de parientes.

REGLAMENTO INTERNO

Forman Parte de este Código de Ética e Integridad, el estricto cumplimiento del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de Solarity.

INFRACCIONES

Las infracciones a este Código de Ética e Integridad o la falta efectiva de cooperación con una investigación interna promovida al amparo de sus disposiciones, podrá dar lugar a la aplicación de sanciones disciplinarias que en casos extremos podrían implicar que se nos separe de nuestras funciones, sin perjuicio de las acciones civiles y penales a que eventualmente den origen dichas actuaciones en caso que las mismas, aparte de su dimensión ética, revistan carácter delictual.

CONTRIBUCIÓN Y COMPROMISO

El presente Código de Ética e Integridad es una invitación a vivir y poner en práctica los valores de Solarity y constituye una herramienta útil que nos debe servir como guía en las decisiones y comportamientos de todos quienes formamos parte de Solarity.

Quienes trabajamos en Solarity estamos llamados a ser intachables en nuestro actuar y a hacer lo correcto de forma correcta en todo momento y en cualquier circunstancia.