

Aviso de Privacidad

En Solarity, nuestro compromiso con la seguridad y privacidad de tus datos personales es absoluto. Sabemos que tu confianza es lo más importante, y por eso, nos tomamos muy en serio la protección de tu información.

A través de este aviso de privacidad, te explicaremos de forma clara y transparente cómo recopilamos, usamos, almacenamos y compartimos tus datos, además de los derechos que tienes sobre ellos.

Al usar este sitio web y/o nuestras aplicaciones, estás aceptando las prácticas que describimos en este Aviso de Privacidad. Si no estás de acuerdo con lo que se explica en este documento, te pedimos que no uses nuestros servicios. Nosotros podemos hacer cambios a este Aviso de Privacidad en cualquier momento, y esos cambios serán publicados aquí mismo. Es importante que sepas que cualquier cambio importante solo aplicará a la información que se recolecte desde el momento en que se haga la modificación. Por eso, te recomendamos revisar esta página de vez en cuando, para que siempre estés al tanto de los cambios y cómo usamos tu información.

Datos personales que recolectamos

Para ofrecerte nuestros servicios, es necesario que recopilemos algunos datos. Te aseguramos que solo solicitamos la información que es estrictamente necesaria. La cantidad y el tipo de datos que recopilamos dependen de cómo interactúes con nosotros.

- Si navegas en nuestros sitios web, recopilamos tus datos de navegación (como tu dirección IP y el historial de navegación). La base legal para este tratamiento es nuestro interés legítimo y tu consentimiento. Para ello utilizamos tecnologías de seguimiento, como cookies y archivos de registro, que nos permiten comprender cómo navegas en nuestro sitio y así mejorar tu experiencia.
- Si eres cliente, recopilamos tus datos de cliente (como tu nombre, RUT, razón social y datos de giro) y tus datos de contacto (como tu correo y teléfono) a través de nuestros formularios de contratación de servicios. Esto es necesario para la ejecución del contrato y por obligación legal.
- Si eres proveedor, recopilamos tus datos (como RUT, dirección y datos de contacto) a través de los contratos de servicios, con el fin de ejecutar el contrato.

- Si estás postulando a un empleo dentro de Solarity, a través de nuestro formulario de contratación, recopilamos tus datos personales (como tu nombre, RUT y fecha de nacimiento), datos de contacto, y datos de perfil profesional (como tu CV, título y experiencia laboral). Esto lo hacemos para la gestión laboral y se justifica por la ejecución de un contrato o una obligación legal.

Cómo protegemos la información que recolectamos

En Solarity, tomamos todas las medidas técnicas y de organización necesarias para proteger la confidencialidad y la seguridad de tu información personal. Tu información se guarda en ambientes operacionales seguros, a los que solo pueden acceder nuestros empleados autorizados, agentes y contratistas. Además, verificamos la identidad de los usuarios registrados antes de que puedan acceder a su información personal.

Propósito del Tratamiento de Datos

Solarity SpA tratará los datos personales únicamente para fines legítimos, específicos y explícitos, conforme a la Ley N°19.628 y estándares internacionales de protección de datos. Las bases legales para el tratamiento son:

- **Gestión de nuestras operaciones:** Procesamos tus datos para desarrollar nuestras actividades de manera adecuada y conforme a la ley. Esto incluye la gestión comercial, contractual y de facturación con clientes y proveedores, así como la administración de recursos humanos y nómina en el caso de empleados. También se utilizan para cumplir con obligaciones legales y optimizar nuestros procesos internos.
- **Mejora de servicios y experiencia:** Utilizamos información para realizar análisis internos, estudios de marketing y evaluaciones de uso de nuestras plataformas. Estos datos nos permiten comprender mejor las necesidades de los usuarios, mejorar la calidad de los servicios y ofrecer experiencias más personalizadas.

- **Seguridad y cumplimiento normativo:** Tratamos datos técnicos y de acceso para proteger nuestras plataformas, garantizar la autenticación de usuarios, prevenir usos indebidos y dar cumplimiento a las normativas aplicables.
- **Consentimiento y fines comerciales:** En los casos en que la ley lo requiera, podemos usar tus datos con tu consentimiento expreso, por ejemplo, para enviarte comunicaciones comerciales, invitaciones a eventos o información sobre nuevos servicios.

Qué ocurre si no nos entregas tus datos

Si simplemente deseas visitar nuestro sitio web y conocer más sobre Solarity, no necesitas entregarnos a ninguna información personal. Sin embargo, si eliges no compartir tu información cuando es solicitada, es posible que no puedas participar en ciertas actividades o funciones de nuestra organización. Esto podría limitar los servicios de contacto y la posibilidad de establecer una relación comercial.

Divulgación de tus datos personales

En Solarity, divulgamos datos personales a terceros, como proveedores de servicios y contratistas. Esto se hace únicamente para el propósito por el cual la información fue recolectada, o para un tratamiento que sea coherente con ese propósito. Cuando compartimos tus datos, tomamos las medidas necesarias para asegurar que dichos proveedores los procesen y protejan con un nivel de seguridad equivalente al que nosotros aplicamos.

Los tipos de terceros con quienes podemos compartir tu información corresponden a las siguientes categorías:

- Si eres un empleado o te postulas para un empleo, podemos compartir tus datos con entidades públicas, servicios de impuestos, servicios de salud y sistemas bancarios.
- Si eres un proveedor, tus datos pueden ser compartidos con instituciones financieras, servicios de impuestos y sistemas de contabilidad.
- Si eres un cliente, tu información puede ser revelada a entidades públicas, sistemas bancarios, y sistemas de gestión empresarial.

- Adicionalmente, para apoyar nuestras operaciones y la administración de nuestros servicios, tu información también puede ser compartida con proveedores de servicios tecnológicos y de infraestructura que requieran acceso a sistemas que contengan datos personales

Tus derechos

Tú eres el dueño de tus datos personales y, por lo tanto, tienes derecho a ejercer control sobre ellos. Esto significa que puedes:

- Acceder a tu información personal.
 - Solicitar correcciones si hay errores.
 - Pedir que eliminemos tus datos bajo nuestro control.
 - Oponerte a ciertos tratamientos de datos.
 - Solicitar, en la medida que corresponda, la portabilidad de tus datos o la limitación de su uso.
- Si eres visitante de nuestro sitio web, puedes ejercer tus derechos relacionados con cookies y datos de navegación directamente a través de las herramientas disponibles en el sitio.
 - Si eres cliente, proveedor o empleado, puedes ejercer tus derechos escribiendo a nuestro Responsable de Privacidad al correo especificado en la sección **Contactos** de este documento.

Transferencia de tus Datos a Otros Países

En caso de transferir datos personales a terceros ubicados fuera de Chile, Solarity SpA implementará las medidas contractuales, técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de protección equivalente al nacional e internacional, incluyendo, cuando corresponda, la suscripción de cláusulas contractuales estándar y la realización de evaluaciones de riesgo.

Retención de tus Datos Personales

Los datos personales serán conservados durante la vigencia de la relación contractual con el titular y, posteriormente, por un plazo máximo de 5 años, salvo que una norma legal o regulatoria exija un periodo mayor. Transcurrido dicho plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura.

Contacto

Si tienes cualquier pregunta, reclamo, o comentario sobre este Aviso de Privacidad o nuestras prácticas de recolección de información, por favor contáctanos. Nos aseguraremos de responderte a la brevedad.

Puedes comunicarte con nuestro **Responsable de Privacidad** a través del siguiente correo electrónico:

Privacidad@solarityenergia.com