

Cultura Solarity

Como todas las empresas con un propósito profundo buscamos contratar a los mejores, para nosotros eso significa colaboración, integridad, respeto y diversidad. Lo interesante en Solarity es lo mucho que nos importa:

1. Contar con adultos responsables que son capaces de tomar sus propias decisiones
2. Compartir toda la información posible a toda la organización
3. Enfocarse en solucionar problemas y hacerse cargo
4. Confianza extrema en las personas
5. Tener pocas reglas
6. Mantener en el equipo a aquellos que son altamente efectivos

Siempre enfocados en ser flexibles, rápidos, colaborativos y construyendo una organización exitosa. Las personas tienen que estar por sobre los procesos.

Valores

Nos gusta que nuestros valores se respiren en la cultura de Solarity, nunca los van a ver colgados en una pared de nuestra oficina. Creemos que actuando de acuerdo a nuestros valores es como nos aseguramos de que todos en Solarity compartan estos valores. Si al ver nuestros valores te hacen sentido, eso significa que es probable que te vaya muy bien trabajando con nosotros.

Pasión

- Hacemos las cosas con cariño, nos gusta el trabajo bien hecho
- Nos gusta el propósito por el que estamos todos juntos acá y empujamos todos para cumplirlo
- Mi excelencia personal inspira a otros a mejorar
- Me hago cargo de mi éxito y el éxito de Solarity
- Soy seguro y al mismo tiempo humilde

Disciplina

- Logro completar una gran cantidad de trabajo importante
- Me enfoco en resultados por sobre el proceso
- Soy bueno en mi trabajo, la organización puede confiar cosas importantes en mi
- Ayudé a que mis compañeros de trabajo mejoren constantemente
- Cuando me equivoco pido ayuda rápido y lo documento para que nadie cometa el mismo error

Foco

- Cumpló la regla del 80/20. Enfoco mi tiempo en el 20% de las cosas que entregan el 80% de los resultados
- Tomo decisiones sabias aún cuando hay ambigüedad
- Pienso estratégicamente

- Los datos me ayudan a tomar buenas decisiones (aunque a veces tengan que ser intuitivas)
- Tomo decisiones teniendo el largo plazo en mente

Comunicación

- Me mantengo tranquilo en situaciones de estrés
- Soy conciso y articulo bien hablando y escribiendo
- Escucho y entiendo antes de reaccionar
- Doy feedback sincero y útil a mis compañeros de trabajo
- Digo lo que pienso aunque sea incómodo, especialmente cuando es por el bien de Solarity

Curiosidad

- Me interesan temas de otras áreas y contribuyo desde mi interés
- Me esfuerzo por entender que necesitan nuestros clientes
- Aprendo rápido
- Soy bueno haciendo conexiones que no siempre parecen obvias

Humildad

- Busco lo mejor para Solarity en vez de lo mejor para mi o mi equipo
- Me hago el tiempo para ayudar a mis compañeros de trabajo
- Siempre escucho atentamente y estoy abierto a cambiar mi posición
- Admito mis errores abiertamente
- Trato a todos con respecto
- Soy honesto conmigo y con los demás

Diversidad

- Reconozco que todos tenemos sesgos y trabajo para actuar dejando mis sesgos fuera
- Tomo mejores decisiones cuando tengo diferentes perspectivas
- Los cambios se producen con opiniones diversas y no cuando pensamos todos de la misma manera

En Solarity queremos que todos sean guardianes de nuestra cultura, por eso nos importa tanto que cada uno de los miembros de nuestro equipo comparta estos valores. Los que llevan más tiempo con nosotros son el modelo a seguir de los que vienen.

La mejor manera de crecer como organización y tener mejores resultados es tener feedback rápido y constante. Feedback es parte permanente de nuestra organización, construimos confianza dando feedback a nuestros compañeros. Nos ayuda a evitar descoordinaciones o malos entendidos. Por esto es fundamental que todos en Solarity tengan una buena relación, dar feedback es mucho más sencillo cuando hay una relación de confianza entre las personas.

Fuera de la organización se puede ver algo extraño pero nos encantan las personas sinceras, apasionadas y que dan feedback constante. En los países de donde venimos esto puede ser un

poco chocante y por eso nos preocupamos mucho de ayudar a las personas a acostumbrarse a ser sinceros, directos y apasionados en mostrar su punto de vista y dar feedback a otros. El éxito de Solarity se basa en esto y por lo mismo nuestro trabajo es ayudarlos a que todos entiendan esto y se comporten de la manera que Solarity espera.

Equipo

En Solarity el equipo es todo, tenemos un equipo altamente efectivo, para eso entendemos que cada uno individualmente debe estar cómodo y feliz trabajando con nosotros. Creemos que los drivers para que esto ocurra son asegurarnos de que lo pasen bien trabajando con nosotros, teniendo objetivos comunes ambiciosos a los que les dedicamos mucho tiempo, persiguiendo nuestro propósito con pasión.

No tenemos rankings de performance por personas, si bien creemos en los objetivos y metas individuales y de áreas nos gusta empujar por nuestro “ultimate goal” que es generar tantos MWh como sea posible dada la potencia instalada. Para esto nos levantamos temprano todas las mañanas, motivados por hacer nuestro trabajo con excelencia. Mientras más MWh generemos, más nos acercamos a la meta por la carrera al Race to Zero, más ahorro le generamos a nuestros clientes y hacemos más sustentable el futuro de Solarity.

Honestidad y respeto son importantes para nosotros, nos comprometemos 100% con quienes trabajan en Solarity, no importa lo honesto que seamos nos tratamos siempre con respeto. Con este enfoque esperamos que nadie tenga miedo a equivocarse, si alguna vez alguien tiene miedo a algo, que sea a no estar haciendo lo suficiente. *“Admito mis errores honestamente”* nos hace estar muy enfocados detrás de equivocarse, aprender y mejorar.

La suma de nuestras individualidades es lo que nos hace tener excelentes resultados, para esto la colaboración es fundamental, la combinación entre ser brillante y una buena persona es lo que permite esta colaboración, no nos sirve alguien brillante que es un idiota. Así es como logramos efectividad, que es mucho más importante que trabajar duro. Solarity necesita que el equipo tenga tiempo para hacer deporte, compartir con sus familias y hacer lo que le guste. Como tenemos mucho trabajo esto se logra con trabajo efectivo, no trabajando 14 horas diarias, a veces es necesario, pero valoramos mucho más alguien que es tan efectivo en su trabajo que puede tomarse tardes libres para sacar a pasear a su perro.

Solarity es una empresa para quienes valoren esto, al estar orientados a personas altamente efectivas a veces tenemos que tomar la siempre difícil decisión de prescindir de algún miembro del equipo. Sabemos que si bien esto es siempre doloroso en el muy corto plazo, termina siendo beneficioso para todos. La compensación debe tener que ver con tu aporte a Solarity y no con el seniority. En Solarity se aprende mucho porque resolvemos problemas difíciles entre personas muy capaces. Producto de eso nos pasa cada vez más es que quienes trabajan en Solarity y buscan trabajo, encuentran rápidamente. Es reconfortante ver que ayudamos a aumentar el valor de las personas que trabajan con nosotros.

Adultos responsables que toman buenas decisiones

En Solarity valoramos profundamente a las personas que son responsables consigo mismas, que entienden que los derechos se ganan y vienen acompañados de obligaciones y al final del día, responsabilidad. Creemos que la autonomía y diversidad ayudan a las personas a sacar lo mejor de sí y por el contrario, el *micromanagement* genera agobio y no nos permite dar lo mejor de nosotros mismos.

Por eso nos gusta decir que “contratamos adultos responsables que toman buenas decisiones” esa es la manera que encontramos para resumir que lo que se espera de cualquier persona que trabaja en Solarity es:

- **Hacerse cargo:** Si encuentro un problema, lo resuelvo, si no puedo levanto la mano y pido ayuda pero jamás me escapo del problema sin al menos avisar a otros. Da lo mismo si es en mi área u otra. Solarity es uno solo y todos empujamos para el mismo lado
- **Ser responsable:** En el amplio sentido de la palabra, en el uso de los recursos tener una actitud ahorrativa y siempre cuestionarse si hay una manera más eficiente de utilizar el dinero. Cumplir con las tareas que tengo asignadas en tiempo y forma, si no alcanzo siempre informar. Si me equivoco, equivocarse está bien, lo que no está bien es no avisar a tiempo algún error o cometer el mismo error más de una vez.
- **Agilidad:** Nuestro negocio requiere sentido de urgencia, tomar buenas decisiones muchas veces considera la variable tiempo. Buenas decisiones vienen acompañadas de rapidez.
- **Empoderado:** Un adulto responsable es alguien que está empoderado y es capaz de tomar decisiones sin que nadie le esté pidiendo que lo haga, actuando como dueño de su área y al final del día del negocio completo.

Nuestro objetivo es que las personas que trabajan en Solarity se sientan inspiradas con nuestro propósito y que eso los motive a dar lo mejor de ellos y no porque alguien le está preguntando todo el día como va con sus tareas. Confiamos plenamente en que los equipos dentro de Solarity dan lo mejor de sí y en el mejor de los intereses para la compañía. Por eso les damos libertad, información y el poder para tomar sus propias decisiones.

Personas disciplinadas, responsables y con la confianza de poder tomar buenas decisiones hacen un excelente trabajo y eso se tiene que ver reflejado en los resultados de la empresa. Por eso nos gusta potencial el empoderamiento y la libertad de las personas.

Creemos que esto se logra con procesos donde es estrictamente necesario y mucha libertad, manteniendo los procesos lo más sencillos posible, queremos ser una organización de personas disciplinadas donde los errores y problemas se resuelven sin que nadie tenga que decirles que lo hagan.

Algunos ejemplos de las cosas que hacemos para fomentar esta cultura de disciplina y libertad son:

- Gran parte de los documentos que existen en Solarity están abiertos para todos. Cualquiera puede leer, comentar y opinar. Lo mismo ocurre con las decisiones importantes del negocio, las contamos a tiempo y normalmente con espacio para que el que quiera pueda dar su opinión. Un par de veces esta estrategia de información abierta nos ha jugado en contra, pero el valor de empleados informados es mayor que el costo que nos pueda generar esos errores de contratación.
- Si alguien quiere tomarse más días de los que corresponde por ley, en Solarity lo puede hacer. Al tener adultos responsables que toman buenas decisiones, cada persona de manera individual sabe mejor que cualquier si i) su carga de trabajo actual le permite tomarse vacaciones y ii) que esas vacaciones van a permitir que a su vuelta sea más efectivo en su trabajo.
- En la misma línea nuestro trabajo a veces requiere trabajar un fin de semana o algunas noches, por lo tanto es cada persona quien decide cuándo tomarse un día o una tarde laboral porque necesita descansar o hacer algo no relacionado al trabajo.
- El dresscode es que trabajen como se sientan más cómodos, siempre y cuando eso no incomode a nadie. Si tienen reuniones con externos la regla es no llamar la atención de nadie por la manera en la que estoy vestido.

Obviamente que existen excepciones a nuestra filosofía, dichas excepciones tienen que ver con información que compromete la vida personal de nuestro equipo como compensaciones, seguridad, ética y otros. Y por supuesto aquellos relacionados con información y procesos que involucren o pongan en riesgo nuestros activos y caja.

Al final del día lo más importante para evitar abusos a esta libertad no es poner nuevas restricciones cuando alguien cruza una línea que no nos parezca correcta, si no más bien poner mucho foco en el perfil de personas que contratamos en Solarity. Nos hemos equivocado y hemos aprendido pero lo más importante es corregir rápido dichos errores.

Contexto e información

En Solarity nos gusta decir que navegamos por los mares de la energía solar, para navegar de buena manera y llegar a puerto (que la generación distribuida represente un porcentaje relevante dentro de la matriz energética de la región) se necesitan buenos capitanes y excelentes tripulantes. La diferencia entre un equipo y una tripulación es que cada tripulante conoce su puesto a la perfección e incluso, en algunos casos, mejor que el capitán. Por lo tanto puede tomar decisiones rápidas y efectivas.

Cuando la tripulación navega por mares tormentosos debe tomar decisiones rápidas, acá ocurre lo mismo, estamos en una industria joven, Solarity crece rápido y debemos tomar decisiones rápidas y bien. ¿Cómo lo hacemos para equivocarnos poco? Creemos que es fundamental que todos entiendan el contexto y cuenten con tanta información como sea posible para tomar decisiones. Toda esta experiencia de la tripulación y los capitanes nos hace no estar siempre de acuerdo y eso está bien. En Solarity fomentamos la discusión y abiertamente no

necesariamente estamos de acuerdo. Los capitanes están siempre abiertos a escuchar, considerar opiniones, pero no necesariamente estar de acuerdo. Una vez que se toma una decisión, todos se alinean detrás de esto y dan lo mejor de sí para cumplir las tareas y objetivos.

Por último, nos gusta contratar en puestos de entrada de esta manera un capitán normalmente ya fue tripulante y conoce bien la posición y los desafíos, dificultades y frustraciones que su equipo puede vivir.

Guardianes de la cultura

Nos gusta lo que hemos construido y lo cuidamos, perseguimos el confort y felicidad individual y a través de esto esperamos que cada uno cumpla de mejor manera sus objetivos y responsabilidades. Tenemos la convicción de que las libertades y obligaciones vienen juntas y el espacio para la flexibilidad es resultado de buenos resultados. Es interesante ver como los que llevan más tiempo y valoran la cultura Solarity se transforman en guardianes de la cultura y son quienes forman a los más nuevos y los ayudan a ser responsables con el desafío de aprovechar sabiamente la libertad y más importante aún que nuestra cultura siga mejorando día a día.

Si miramos hacia atrás vemos como nuestra cultura ha evolucionado y que quienes se han sumado a nuestra organización nos han ayudado a fortalecerla y mejorarla. Esto además se traduce en mejoras en nuestra organización, mejores resultados y mayor efectividad en lo que hacemos.

En resumen:

- Contratamos adultos responsables que son capaces de tomar buenas decisiones
- Entregamos la información y contexto para que puedan tomar estas decisiones
- Privilegiamos los datos como base de las opiniones y sobre eso el *gut feeling* y no al revés, *gut feeling* sin datos nos puede llevar a malas decisiones
- Nos gusta ser directos en las conversaciones y damos feedback sincero y respetuoso
- Entendemos que hay personas que se adaptan a la cultura y otras no, nos esforzamos por mantener solo a los primeros
- Privilegiamos el trabajo de la tripulación por sobre las reglas estrictas

De esta manera es como esperamos operar más de 1.000 MWp, ¿por qué? porque estamos seguros que la mejor manera de generar electricidad es cerca de donde se consume y con energía solar. Entregar mejor energía con soluciones detrás del medidor es lo que hacemos y nuestro propósito contribuir al #racetozero y aportar a un mundo más sostenible en el sentido más amplio, no solo con el medio ambiente sino que también en el modo de hacer empresa y cómo colaboramos con los demás.